高等学校等就学支援金オンライン申請システム e-Shien 申請者向け利用マニュアル

③ 継続届出編

毎年7月頃に、「継続意向登録」「収入状況届出」を行うための専用マニュアルです。

2023年11月 文部科学省

目次

- ➤ このマニュアルでは、高等学校等就学支援金(以下、就学支援金)に 関する手続を、生徒がe-Shienで行うための手順について説明します。
- ▶ マニュアルは次の7つに分かれており、本書は「③継続届出編」です。
 - ① 共通編
 - ・・・e-Shienの概要や操作方法を説明します。
 - ② 新規申請編
 - ③ 継続届出編
 - ・・・「継続意向登録」「収入状況届出」について説明します。 毎年7月頃、就学支援金の継続に関する手続を行う際に参照してください。
 - ④ 変更手続編
 - ・・・「保護者等情報変更届出」「支給停止申出」「支給再開申出」について 説明します。保護者に変更があった際や、休学により就学支援金の受給 を一時停止する際や、復学により就学支援金の受給を再開する際に参 照してください。
 - ⑤ 家計急変・新規申請編
 - ・・・「意向登録」「受給資格認定申請(家計急変)」について説明します。 就学支援金を受給していない状態で家計急変支援の申請を行う際に参 照してください。
 - ⑥ 家計急変・継続届出編
 - ・・・「継続意向登録」「収入状況届出」「継続審査(1月)」について 説明します。毎年1月、7月頃、家計急変支援による高等学校等就学 支援金の継続に関する手続きを行う際に参照してください。
 - ⑦ 家計急変・変更手続編
 - ・・・・「保護者等情報変更届出(家計急変)」「支給停止申出」 「支給再開申出(家計急変)」について説明します。就学支援金を 受給している状態で、家計急変理由が生じた際や、家計急変支援を受 けており保護者等情報に変更が生じた際や、休学時に家計急変支援の 一時停止を行う際や、復学時に家計急変支援の申請を行う際などに参 照してください。

目次

▶ 本書(③継続届出編)の内容は、以下のとおりです。	
1. 収入状況届出の流れ ・・・・・・・・・ <u>[</u> 2. 操作説明	<u> 2.4</u>
2-1. e-Shienにログインする ・・・・・・・・・・・ 2-2. 継続受給の意思が「ある or ない」の意向を登録する ・ 2-3. 収入状況の届出をする ・・・・・・・・・・	P. 6
※本文中の画面表示は、会和5年11月現在のものです。	

■ e-Shienへのアクセス
https://www.e-shien.mext.go.jp/



- 操作手順の説明動画、FAQ等 https://www.mext.go.jp/a_menu/shotou/mushouka/01753.html
- 就学支援金制度の概要 https://www.mext.go.jp/a_menu/shotou/mushouka/1342674.htm
- 就学支援金制度(家計急変支援)の各種資料 https://www.mext.go.jp/a_menu/shotou/mushouka/01754.html

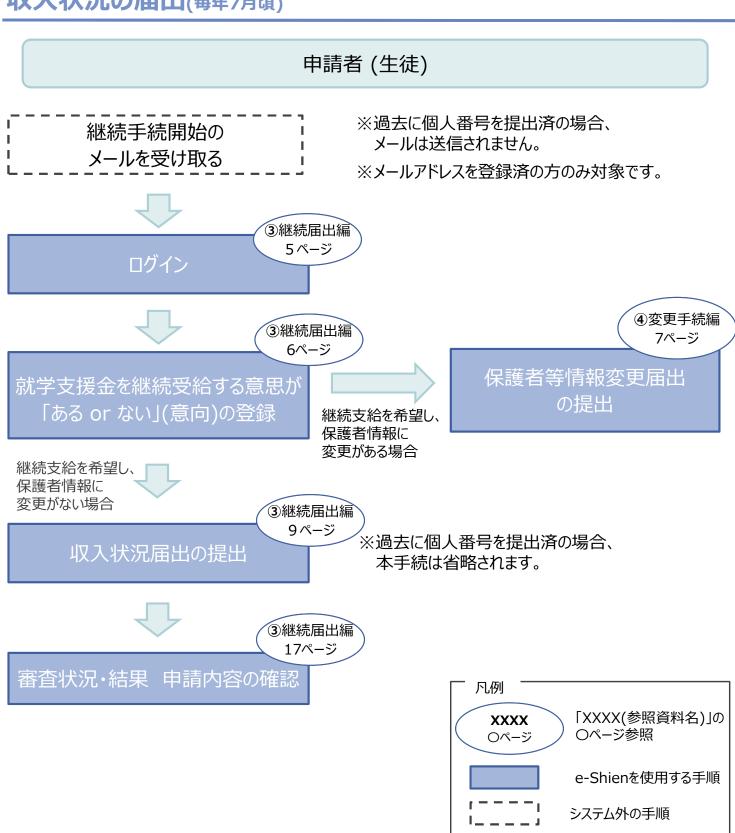




1. 収入状況届出の流れ

- e-Shienを利用した収入状況届出の主な流れは以下となります。
 - (①共通編マニュアルの5ページと同じ記載です。)

収入状況の届出(毎年7月頃)



2-1. e-Shienにログインする

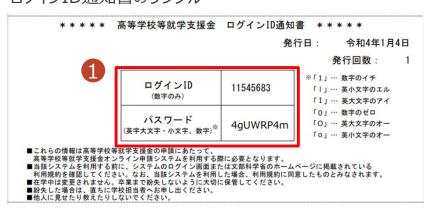
e-Shienを使用するために、システムヘログインします。 ログインは、パソコン、スマートフォンから以下のURLを入力してアクセスします。以下のQRコードを読み取っ てもアクセスできます。 **回窓**第回

https://www.e-shien.mext.go.jp/

1. ログイン画面



ログインID通知書のサンプル



手順

- ① ログインID通知書を見な がらログインIDとパスワー ドを入力します。
- 2 「ログイン」ボタンをクリック します。 6ページへ
- 3 チャットボットにてe-Shienの操作に関する質 問ができます。

補足

- I 「パスワードを表示」により 入力したパスワードが確 認できます。
- Ⅲ 表示言語は、"日本語" または"English"が選択 できます。
- Ⅲ e-Shienの「利用規約」 を確認できます。
 - ログインIDやパスワードが わからなくなった場合は、 学校に確認してください。
- We-Shienで利用可能な OS・ブラウザを確認できます。

2-2. 継続受給の意思が「ある or ない」の意向を登録する

最初に、受給を継続する意思が「ある or ない」(継続意向) を登録します。

学校から継続意向の再登録を依頼された場合や、継続意向内容を誤った場合に再登録をする場合も、 同様の手順で行います。

1. ポータル画面



2-2. 継続受給の意思が「ある or ない」の意向を登録する

2. 継続意向登録画面



手順

- 1 内容を確認し、チェックします。
- 2支給の継続を希望するかどうか を選択します。
 - 就学支援金の支給の継続を希望する場合
 - ➡上部:希望します。
 - 保護者等の所得制限基準 (世帯年収約910万円※)を 超えている場合
 - ・上記のほかの理由により支給を 希望しない場合
 - →下部:受給権を放棄 します。
- 3 保護者等の変更有無を選択 します。
 - 再婚等により保護者等の変更がある場合
 - 保護者等の課税地、収入状況 提出方法、生活扶助の受給有 無等に変更がある場合
 - ①あります。(②以外の理由)
 - 変更がない場合
 - **⇒** ③ありません。
- 4 「入力内容確認」ボタンをクリックします。
- ※世帯構成等によって異なります。

8ページへ

補足

電話番号又はメールアドレスを変更したいときには、過去に個人番号を提出済の場合、「①あります。(②以外の理由)」を選択してください。個人番号を提出していない(自己情報や課税証明書を提出した)場合には、「③ありません。」を選択してください。

2-2. 継続受給の意思が「ある or ない」の意向を登録する

継続意向登録確認画面

継続意向登録確認



手順

1 登録内容が正しいことを 確認し「本内容で登録す る」ボタンをクリックします。

継続意向確認

現在認定されており、引き続き高等学校等就学支援金の支給を受けたいと考えています。

保護者等情報の変更について

ありません。

く 継続意向登録に戻る



本内容で登録する

4. 継続意向登録結果画面

継続意向登録結果



以下の内容で登録されました。

中央の「続けて収入状況届出を行う」またはメニューの「収入状況届出」より、収入状況届出を行ってください。

受付番号	申請内容	保護者等情報の変 更について
R-22-086-04-1000-9001	現在認定されており、引き続き高等学校等就学支援金 の支給を受けたいと考えています。	ありません。
く マイベージに戻る	1 続けて収入状況順出を行う >	

※継続意向があり、保護者等に変更がある場合の画面

継続意向登録結果



以下の内容で登録されました。

中央の「続けて保護者等情報変更届出を行う」またはメニューの「保護者等情報変更届出」より、保護者等情報変 更届出を行ってください。

受付番号	申請内容 保護者等情報の記 更について	
R-22-086-04-1000-9001	現在認定されており、引き続き高等学校等就学支援金 の支給を受けたいと考えています。	あります。
く マイページに戻る	続けて保護者等情報変更届出を行う	

手順

- 継続意向の登録結果が表示 されます。
 - ・継続支給を希望し、保護者 等の情報に変更がない場合
 - ➡「続けて収入状況届出を 行う」をクリックします。

9ページへ

- ・継続支給を希望し、保護者 等の情報に変更がある場合
 - → 「続けて保護者等情報変 更届出を行う」をクリックしま す。詳細は「4)変更手続 編」マニュアルの5ページ以 降を参照してください。
- ・継続支給を希望し、過去に 個人番号を提出済の場合
- ・継続支給を希望しない場合
- ➡ 手続きは完了です。

補足

- ・誤って意向内容を登録した場 合、自身で修正することはでき ません。学校に連絡してください。
- □過去に個人番号を提出済み の場合、表示されません。

2-3. 収入状況の届出をする

収入状況の届出を行います。ただし、過去に個人番号を提出済の場合、本手続は不要です。必要に応じて17ページを参照し、審査状況、審査結果、申請内容を確認してください。

届出には、生徒本人の情報、保護者等情報、収入状況の登録が必要となります。(9~17ページで、各情報の登録方法を説明します。)

1. ポータル画面



手順

 収入状況届出」ボタン をクリックします。

補足

・8ページの継続意向登録 結果画面から続けて収 入状況届出をする場合 は、次の「2.収入状況届 出(生徒情報)画面」 から始まります。

2. 収入状況届出 (生徒情報) 画面

収入状況届出(生徒情報)



△ 生徒情報 文科 一郎 氏名 ふりがな もんか いちろう 生年月日 2000年01月12日 郵便番号 1234567 住所(都道府県) 東京都 (市区町村) 千代田区 霞ヶ関 (町名・番地) (建物名・部屋番号) (例) sample@mext.go.ip ・ 南吉主了詩等にメールの連絡を母望する場合。入力してください メールアドレス 半角 ② 使用できない形式のメールアドレス

手順

- 前回の申請時に登録した生徒情報が表示されるので、正しいことを確認します。
- ② 「保護者等情報入力」 ボタンをクリックします。

10ページへ

補足

メールアドレスに変更がある場合、この画面で修正します。それ以外に変更がある場合は、学校に連絡してください。

〈 マイベージに戻る

収入状況届出 (保護者等情報)

2-3. 収入状況の届出をする

3. 収入状況届出 (保護者等情報) 画面



手順

- 1 前回の申請時に登録した保護者等情報が表示されるので、正しいことを確認します。
- ②「入力内容を保存して 収入状況の取得へ進む」 ボタンをクリックします。
 - ・個人番号カードを使用して自己情報を提出する場合
 - → 11ページへ
 - ・個人番号カードを使用して自己情報を提出しない場合
 - → 16ページへ

補足

- I メールアドレス、電話番号に変更がある場合、この画面で修正します。それ以外に変更がある場合は、別途「保護者等情報変更届出」を行う必要があるため、本手続を中断し、学校に問い合わせてください。
- Ⅲ個人番号カードを使用して自己情報を取得しない場合、「入力内容を保存して確認へ進む」ボタンが表示されます。

(収入状況届出 (生徒情報) に戻る



2-3. 収入状況の届出をする

個人番号カードを使用して自己情報を提出する場合の手順は以下のとおりです。

4. 収入状況届出 (収入状況取得) 画面(1/9)

生徒情	級入力 保護者等情報 保護者 入力 収入状		
収入状況取得			
個人番号カートを使用して自己 保護者等情報 (1人目)	情報を提出する保護者等につ	いて, 1人ずつ情報を取得します。 保護者等情報 (2人目)	
姓〈漢字〉	支援	姓<漢字>	支援
名〈漢字〉	太朗	名<漢字>	花子
課税所得額(課税標準額)		課税所得額(課税標準額)	
市町村民税調整控除額		市町村民税調整控除額	
所得割額 < 道府県民税 >		所得割額 < 道府県民税 >	
所得割額<市町村民税>		所得割額<市町村民税>	
市町村民税均等割額		市町村民税均等割額	
1003133400033334360		11-3132400-3131300	
扶養控除情報(特定)		扶養控除情報 (特定)	
扶養控除情報 (老人)		扶賽控除情報 (老人)	
16歳未満扶養者数		16歲未満扶養者数	
本人該当区分 (同一生計配 偶者)		本人該当区分 (同一生計配 偶者)	
本人該当区分 (控除対象障 害者)		本人該当区分(控除対象障 害者)	
本人該当区分 (控除対象寡 婦・ひとり親)		本人該当区分(控除対象寡婦・ひとり親)	
生活扶助有無		生活扶助有無	
個人番号カード事前チェック	マイナポータルから 自己情報を取得する	個人番号カード事前 チェック	マイナポータルから 自己情報を取得する
パスワードを連続で間違えるとい。 ※ロック解除には市区町村の窓 情報が取得できない場合 投作中に前の画面に戻る場合			ロックされるのでご注意くださ

手順

1個人番号カードをスマートフォン又はICカードリーダライタにかざし、「個人番号カード事前チェック」ボタンをクリックします。

12ページへ

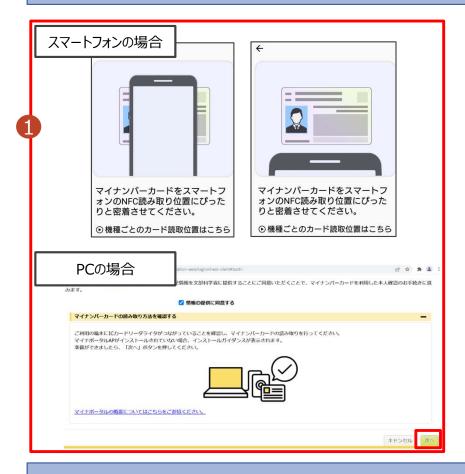
補足

端末(パソコン、スマート フォン等)にマイナポータ ルアプリをインストールする 必要があります。詳細が 不明な場合は、「②新規 申請編」マニュアルの14 ページを参照してください。

2-3. 収入状況の届出をする

個人番号カードを使用して自己情報を提出する場合の手順は以下のとおりです。

5. 収入状況届出(収入状況取得)画面(2/9) ※マイナポータルの画面



手順

1【スマートフォンの場合】スマートフォンを直接、個人番号カードの上にかざします。(左側ト図参照)

【PCの場合】

ICカードリーダライタをパソコンに接続し、個人番号カードをかざして、「次へ」ボタンをクリックします。(左側下図参照)

補足

うまく読み取れない場合は…

- 一度スマートフォンを離し、再 度近づけてください。
- ICカードリーダライタの接続を 確認してください。

5. 収入状況届出 (収入状況取得) 画面(3/9) ※マイナポータルの画面



手順

- 1 個人番号カードの券面事項入力補助用パスワードを入力します。
- 「OK」ボタンをクリックします。

13ページへ

補足

● 券面事項入力補助用パスワードは、個人番号カードを市区町村窓口で受け取った際に設定した、4桁の数字です。 正しいパスワードを入力してもエラーが出る場合、入力した保護者等の生年月日に誤りがある可能性があります。「キャンセル」をクリックし、前画面に戻って生年月日を確認してください。

2-3. 収入状況の届出をする

個人番号カードを使用して自己情報を提出する場合の手順は以下のとおりです。

5. 収入状況届出 (収入状況取得) 画面(4/9)



手順

「マイナポータルから自己情報を 取得する」ボタンをクリックします。

補足

以下の操作を行った場合、システム エラーが発生することがあります。正 しい手順を確認してください。

- ・保護者2名分のカードを逆に登録
- ・異なる順番で操作を実施

【正しい手順】

- ①保護者1の事前チェックを実施
- ②保護者1の税額を取得
- ③保護者2の事前チェックを実施

• • •

【誤った手順】

- ①保護者1の事前チェックを実施
- ②保護者2の事前チェックを実施
- ③保護者1の税額を取得

. . .

5. 収入状況届出 (収入状況取得)画面(5/9) ※マイナポータルの画面



手順

 内容を確認し、「次へ」ボタンをクリックします。その後、 再度個人番号カードを読み 取ります。

14ページへ

補足

•個人番号カードの読み取り については、12ページを参照 してください。

2-3. 収入状況の届出をする

個人番号カードを使用して自己情報を提出する場合の手順は以下のとおりです。

5. 収入状況届出(収入状況取得)画面(6/9) ※マイナポータルの画面



手順

- 1個人番号カードの利用 者証明用電子証明書パ スワードを入力します。
- ②「OK」ボタンをクリックします。

補足

5. 収入状況届出(収入状況取得)画面(7/9)※マイナポータルの画面



手順

1)自己情報取得中の画面 が表示されるので、完了 するまで待ちます。

補足

1 情報を取得できるまで、 20秒程度かかる場合があります。エラーが表示されていない場合は正常に処理が行われているため、このまましばらくお待ちください。

エラーの場合はメッセージ が表示されます (画像は 例)。

- マイナポータルから、一定時間内に自己情報取得に対する応答がありませんでした。取得要求中のため、しばらく待ってから個人番号カードを使用して自己情報を取得するボタンで、取得結果を確認してください。
- マイナポータルから自己情報が取得できません でした。個人番号カード事前チェックボタンから、再度取得操作を行ってください。

2-3. 収入状況の届出をする

個人番号カードを使用して自己情報を提出する場合の手順は以下のとおりです。

5. 収入状況届出 (収入状況取得) 画面(8/9)



手順

11~14ページと同様の 手順で、2人目の保護者 等の個人番号カード事 前チェックと自己情報の 取得を行います。

補足

マイナポータルから取得した自己情報(課税情報等)が転記されます。

〈 収入状況展出 (保護者等情報) に戻る

入力内容確認 (一時保存)

5. 収入状況届出 (収入状況取得) 画面(9/9)



手順

全員分の収入状況取得後、「入力内容確認 (一時保存)」ボタンを クリックします。 16ページへ

補足

プリックすると、申請情報が一時保存され、中断後に再開することができます。
 再開する場合、ポータル画面から「収入状況届出」ボタンをクリックすると、9ページ「2.収入状況届出(生徒情報)画面」から始まります。

2-3. 収入状況の届出をする

6. 収入状況届出入力内容確認画面



手順

- 生徒情報、保護者等情報が正しいことを確認します。
- 2 内容を確認し、チェックします。
- (3) 「本内容で申請する」ボタンをクリックします。

17ページへ

補足

- メールアドレスについての確認事項は、メールアドレスを入力した場合のみ表示されます。
- 前の画面の入力内容を 修正する場合、「収入状 況届出(収入状況取得) に戻る」ボタンをクリックし ます。

2-3. 収入状況の届出をする

7. 収入状況届出結果画面





手順

1 届出の登録結果が表示 されます。 以上で収入状況届出は 完了です。審査が完了す るのをお待ちください。

補足

審査が完了すると、学校から通知書が届きます。メールアドレスを登録した場合は、審査完了をお知らせするメールも届きます。

■メールは、「e-shien@

mext.go.jp」から送信

されます。受信拒否設定等に問題がないかご確認ください。 送信元が異なるメールが届いた場合、不審メールの可能性があります。 判断に迷う場合は学校に問い合わせてください。

8. ポータル画面

認定状況

意向登録状況、及び、毎年度の受給資格の認定状況をご確認いただけます。

項番	申請日	申請名	審査状況	詳細
1	2022年01月04日	申請意向登録	登録済(意向あり)	
2	2022年01月04日	受給資格認定申請	審査中	表示
3	2022年07月01日	申請継続意向登録	登録済(意向あり)	
4	2022年07月01日	収入状況届出	審査中	表示

手順

1 審査状況、審査結果、 申請内容を確認する場 合は、「表示」ボタンをク リックします。